

Ergänzungen zur Online-Flugbuchung über www.sileigh.com und www.sileigh.de

Allgemein

Für eine Online Buchung über unsere Webseite www.sileigh.com und www.sileigh.de, muss sich jeder Nutzer vorab registrieren.

Mit dem Abschluss des Reservierungsvorgangs auf unserer Webseite hat der Buchende unsere Dienstleistung beauftragt. Sie erhalten per E-Mail eine Buchungsübersicht zugesendet. (Bitte achten Sie auf die Richtigkeit der Angaben).

Der Vertrag ist durch den Zugang der Buchungsbestätigung zustande gekommen.

Bitte achten Sie darauf nur einen Flug zu buchen. Falls der gleiche Flug doppelt gebucht wurde, werden alle Buchungen automatisch von der Airline storniert!

Sollten Sie die gleiche Buchung mehrmals durchgeführt haben, fällt ab der zweiten Buchung eine Servicegebühr von **5,00 EUR** an.

Nach Eingang Ihrer Zahlung wird innerhalb der nächsten **24 Stunden** das E-Ticket ausgestellt und per E-Mail an die von Ihnen angegebene Adresse versendet.

Das E-Ticket wird nur ausgestellt, wenn der Name des Kreditkarteninhabers mit dem Namen des gebuchten Passagiers identisch ist.

Die Vorausbuchungsfrist beträgt 2 Tage. Bei kurzfristigen Buchungen innerhalb 2 Tagen, wenden Sie sich bitte telefonisch an unsere Mitarbeiter.

Vertragspflichten der Parteien

In dieser Webseite sind Beförderungsleistung zu Flügen verschiedener Fluggesellschaften oder/und sonstige mit der Durchführung einer Reise in Zusammenhang stehende Dienstleistungen, die von einem Dritten erbracht werden, zu vermitteln. Wir sind verpflichtet, die bestellten Tickets nach Erhalt der Zahlung auszustellen und dem Buchenden eine Bestätigung in elektronischer Form mit den maßgeblichen Informationen (Flugplan und Ticketnummer etc.) zu senden.

Unsere vertragliche Verpflichtung ist auf die Vermittlung der angebotenen Leistungen beschränkt. Die Durchführung der gebuchten Flüge/Leistungen als solche gehört nicht zu unseren Vertragspflichten.

Der Buchende ist nach dem Erhalt der Buchungsbestätigung an den Buchungsauftrag gebunden und verpflichtet, das vereinbarte Entgelt zu bezahlen.

Zahlungsmöglichkeiten

Für Online-Flugbuchungen akzeptieren wir ausschließlich folgende Zahlungsarten:

- Sofortüberweisung.de

Während des Buchungsvorgangs wählt der Buchende die gewünschte Zahlungsart aus.

Umbuchung und Rückerstattung nach Ausstellung des Tickets

Im Falle der Vermittlung von Flugleistungen richtet sich nach der Ticketausstellung die Regelung zu Umbuchung und Stornierung nach der Art der jeweiligen Leistung der Fluggesellschaften und dem Zeitpunkt der Inanspruchnahme der Umbuchung bzw. Stornierung. Wir sind nicht in der Lage, solche Regeln zu beeinflussen. Bitte lesen Sie die „Rules“ für jedes Flugangebot. Sollten Sie hier keine Informationen finden können Sie sich telefonisch an uns wenden.

Sofern die Regelungen der Airline eine Umbuchung oder Stornierung erlauben, können wir nach schriftlicher Aufforderung (<mailto:ticketing@sileigh.com>) des Buchenden das Ticket umbuchen bzw. erstatten. Dies erfolgt erst, wenn der Buchende die genannten Gebühren gezahlt hat. Zusätzlich zu den Kosten der Fluggesellschaft behalten wir uns vor, zuzüglich folgende Bearbeitungsgebühren zu erheben:

pro Umbuchung: **30,00 Euro**

pro Stornierung: **50,00 Euro**

Auskünfte über die Regelung der Airlines geben wir nach bestem Wissen und Gewissen. Wir haften nicht für Richtigkeit und Vollständigkeit.

Haftungsbeschränkung

Wir bemühen uns, alle auf der Webseite veröffentlichten Informationen auf ihre Richtigkeit zu prüfen. Wir garantieren aber nicht, dass alle Informationen fehlerfrei sind. Die hier bereitgestellten Informationen sind regelmäßigen Änderungen unterworfen. Wir können jederzeit Verbesserungen bzw. Veränderungen an der Webseite vornehmen.

Die vom Buchenden angegebenen Daten sind auf der Buchungsbestätigung eingetragen. Dem Buchenden steht eine umfassende Pflicht zur Prüfung der Richtigkeit und Vollständigkeit des Inhaltes der Buchungsbestätigung zu. Fehler und Unstimmigkeiten hat uns der Buchende unverzüglich schriftlich

mitzuteilen. Wird ein solcher Hinweis unterlassen, entfällt die Berechtigung, Schadensersatz und Nacherfüllung von uns zu verlangen.

Ist die Erfüllungspflicht unsererseits durch Störung eines Dritten oder durch höheren Gewalt ganz oder teilweise gehindert, entfällt unsere Erfüllungspflicht vorübergehend bis zum Wegfall des Hindernisses. Jegliche Haftung unsererseits ist auf Vorsatz und Grobe Fahrlässigkeit beschränkt, es sei denn, es handelt sich um wesentliche Pflichten des Vertrags.

Bei Leichtfahrlässigkeit haften wir nur für typische und vorhersehbare Schäden. Diese Haftung beschränkt sich auf den Höchstbetrag für die gebuchte Leistung, aus der sich der Anspruch ergibt.

Datenschutz

→ Später ergänzen